



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA/CENTRO DIA SETEMBRO 2017

Dados do Projeto:

Nome do Projeto: Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso

Instituição Executora: Instituto de Desenvolvimento de Gestão, Tecnologia e Pesquisa em Saúde e Assistência Social

Responsável Técnico/ Formação/ Conselho:

Inara Cabral Soares – Coordenadora Técnica – CRP 06/136692

Luiza Sales Soeiro da Silva – Supervisora – ABG 451

Marco Antonio Siqueira – Coordenador de Projetos – CRP06/128947

Necionita de Souza Oliveira – Diretora – CRC – 1SP194195

Documentos (validade e nº):

Utilidade Pública Federal; Utilidade Pública Estadual; Utilidade Pública Municipal e Organização Social: não informado pela instituição.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

PLANO DE TRABALHO			RELATÓRIO SETEMBRO		
Profissional	Qtd	Carga Horária	Qtd	Profissional	Observação
Agente Administrativo	1	44h	1	Agente Administrativo	ok
Assistente Administrativo	1	44h	1	Assistente Administrativo	ok
Assistente Social	1	30h	2	Assistente Social	1 profissional a mais
Auxiliar Manutenção	1	44h	1	Auxiliar de Cozinha	Não previsto no Plano de Trabalho
Auxiliar Serviços Gerais	5	44h	1	Auxiliar de Manutenção	ok
Coordenador Administrativo	1	40h	5	Auxiliar Serviços Gerais	ok
Coordenador Técnico	1	40h	2	Controlador de Acesso	Não previsto no Plano de Trabalho
Cuidador	16	44h	1	Coordenador de Projetos	Não previsto no Plano de Trabalho
Diretor Geral	1	40h	1	Coordenadora Técnica	ok
Educador Físico	5	40h	1	Cozinha	Não previsto no Plano de Trabalho
Enfermeiro	1	40h	16	Cuidador	ok
Fisioterapeuta	1	30h	1	Diretora Geral	ok
Fonoaudiólogo	1	20h	1	Educador Físico	1 profissional a menos
Gerontólogo	1	40h	1	Enfermeira	ok
Intérprete de Libras	1	40h	2	Fisioterapeuta	1 profissional a mais
Monitor de Artesanato	1	40h	1	Gerontóloga	ok
Monitor de Atividade Manual	1	40h	1	Monitor de Informática	ok
Monitor de Braille	1	20h	1	Monitor de Italiano	Não previsto no Plano de Trabalho
Monitor de Culinária	1	40h	5	Monitores	Sem as especificações e não



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

					prevista esta quantidade no plano de trabalho
Motorista	3	44h	3	Motorista	ok
Porteiro	2	12x36h	1	Psicóloga	ok
Psicólogo	1	30h	2	Recepcionista	ok
Recepcionista	2	44h	2	Vigia Noturno	ok
Técnico de Enfermagem	2	40h			
Técnico de Informática	1	40h			
Terapeuta Ocupacional	2	30h			
Vigia Noturno	2	12x36h			

Observação: No mês de Setembro/17 não existe no quadro de funcionários os profissionais de:

- Terapia Ocupacional;
- Fonoaudiologia;
- Intérprete de Libras.

Constam 5 monitores que não estão especificadas suas funções e o plano de trabalho não contempla essa quantidade de profissionais. Contratados 4 profissionais de educação física; sendo previsto 5.

Admitidos um profissional a mais das seguintes especialidades:

- Serviço Social;
- Fisioterapia.

Observamos também que foram contratados os seguintes profissionais (quantidade) que não constam no quadro de funcionários no plano de trabalho:

- Controlador de Acesso (2);
- Coordenador de Projetos (1);

Av. Jorge Burhan, n° 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP

Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- Cozinha (1);
- Auxiliar de Cozinha (1);
- Monitor de Italiano (1).

DADOS GERAIS DO PROJETO

Projeto:	<p>O objetivo geral é promover ações de proteção, inclusão e desenvolvimento de idosos e pessoas com deficiência, nas instalações do CIAPI, onde os usuários recebem cuidados básicos, atividades terapêuticas e uma programação diversificada de atividades planejadas de entretenimento, convivência, cultura, esporte e lazer, considerando os aspectos biopsicossociais de todos, para uma melhor qualidade de vida, estimulando sua independência e autonomia.</p> <p>A ideia é contribuir para a qualidade de vida dos familiares, em especial os que atuam como cuidadores da pessoa com deficiência ou da pessoa idosa, garantindo-lhes apoio e orientação para o bom desempenho deste importante papel.</p>
Equipe	<ul style="list-style-type: none">- Reunião semanal da equipe técnica;- Reunião semanal da equipe técnica com a diretoria;- Reunião quinzenal com os cuidadores;- Realização e participação e da equipe e usuários na "Festa de Aniversariantes"- Capacitação da equipe de cuidadores e do serviço de higienização e limpeza – Procedimentos operacionais do padrão de higiene e limpeza.

CENTRO-DIA

Plano de Trabalho

Meta: mín 45 usuários e máx 60 usuários Idosos e PcD acima de 18 anos

1302



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

50% de redução de sobrecarga (Escala de Zarit)	
50% dos usuários participando das atividades do Centro de Convivência	
Relatório set/17	
Meta: 60 usuários	
Nº de atendidos: 44 usuários	
Triagens: 02 (1 idosa e 1 Pcd)	
Usuários não elegíveis: 01	
Reavaliações de Sobrecarga: 06	
Processo de Chamada: 08	
Óbitos: 01 (Moacir Pinto Vieira)	
Total de atendimentos: 1.624	
Média de atendimentos: 90,02	

O usuário não elegível se encontra em fase de adaptação à prótese, serviço não realizado no Centro-Dia e não se encontra em situação de vulnerabilidade social.

As (re) avaliações de sobrecargas de cuidador são realizadas a cada 6 meses; os 06 usuários reavaliados apresentam, segundo a Escala de Zarit:

- 03 sobrecarga moderada (21 a 36);
- 02 sobrecarga moderada a severa (48);
- 01 ausência de sobrecarga (12).

CENTRO DE CONVIVÊNCIA	
Plano de Trabalho	Relatório set/17
Metas: Índice de satisfação igual ou maior 60% nas atividades; Aumento da participação social; Realizar 1 evento cultural e 1 socioeducativo	Meta diária: 405,17 – não atendeu a meta estabelecida

1303



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

Min: 500 e máx: 1000 atendimentos diários

Total de Atendimentos: 7.029

No relatório deste mês a meta do Centro de Convivência não foi atingida; pois no o IDGT assumiu o CIAP1 neste mês e neste começo sentiram dificuldades em contabilizar os atendimentos realizados na recepção.
Houve também dificuldade em contabilizar os dados quantitativos em relação à caracterização do tipo de deficiência/ transtorno / doença do público atendido; e à caracterização do grau de dependência dos usuários inscritos.

COMVIVER

Plano de Trabalho

Meta: 250 atendimentos nos três primeiros meses
500 atendimentos após o período de implantação

Público Alvo: 0 a 17 anos e 11 meses e 29 dias

De ambos os sexos

Cuidadores e familiares acompanhantes das pessoas com deficiência.

Eventos e campanhas socioculturais e socioeducativas com temas para capacitar e incentivar o convívio familiar à Pessoa com Deficiência.

3 meses iniciais: Encaminhamentos pela SEPED I , cadastramentos dos usuários e familiares; treinamentos e capacitação dos profissionais.

Atividades e dinâmicas físico/corporal entre os familiares e pessoas com deficiência

Loja de Artesanato:

Ocorrerá aos sábados em conjunto com a modalidade COMViver.

Exposição Mensal: objetos artesanais criados nas oficinas pelos usuários, com possibilidade de venda. Retorno financeiro seria registrado pelo IDGT e reutilizados na oficina de artesanato. O registro de retorno financeiro será mantido pelo IDGT e a qualquer momento passará as informações para a SEPED I.

Av. Jorge Burhan, n° 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP

Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

Programa do Vizinho: Sistema de "Troca de famílias" durante o sábado com o objetivo de ampliar o conhecimento dos familiares dos diversos tipos de deficiência – intenção de promover o sentimento de acolhimento, percepção e prática de empatia.

Projetos apresentados no relatório seV17

Projeto Domiciliar de Inclusão (PDI)

Objetivo: assessoria domiciliar para os usuários do CIAPI – quando identificado a necessidade de algum tipo de capacitação ou adaptação da rotina ou espaço físico – visa melhorar a redução de vulnerabilidade e melhora na qualidade de vida do usuário.

Capacitação de cuidadores familiares

Objetivo: munir cuidadores familiares com conhecimento teórico e prático referente as atividades de cuidados realizados em domicílio a pessoa idosa ou com deficiência.

Tudo Azul

Atender cuidadores familiares de pessoas com autismo capacitando-os como co-terapeutas para que possam realizar intervenções específicas construídas através de uma avaliação profissional específica para este público. Intervenções pautadas pelo método ABA (Abordagem da análise do comportamento aplicada)

Nota-se que o projeto COMviver apresentou no plano de trabalho 3 modalidades de atendimento, todas elas realizadas aos sábados. Durante o acompanhamento do trabalho do IDGT foi possível verificar que estas atividades não ocorreram aos sábados e em nenhum outro dia da semana; como também não houve nenhuma justificativa de não ter sido implantado o projeto.

No relatório técnico do mês de setembro apresentado pelo IDGT observou-se a presença de novos 3 projetos, que não constam no plano de trabalho:

- Programa Domiciliar de Inclusão;
- Capacitação de cuidadores familiares;
- Tudo Azul.

- Materiais e Organização Física:

O IDGT recebeu o espaço em condições físicas utilizáveis; porém houve necessidade de alguns reparos que foram solicitados à:

Av. Jorge Burihan, nº 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP
Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- Secretaria de Obras;
 - Secretaria de Serviços Públicos;
 - Secretaria de Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso.
- O IDGT relata que encontrou poucos materiais para o uso, porém não houve prejuízos aos atendimentos.

- Organização da equipe:

A equipe é dividida em dois núcleos: Centro-Dia e Centro de Convivência. Conforme consta em relatório, foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Estruturação e conhecimento do projeto por parte da equipe;
- Redistribuição dos cuidadores nas salas de descanso e em relação à responsabilidade de cada colaborador;
- Revisão dos procedimentos e instrumentos propostos pela nova gestão;
- Discussão de casos do Centro-Dia e alguns casos do Centro de Convivência;
- Planejamento do aniversário do mês;
- Planejamento da campanha: "Será que é Alzheimer?";
- Produção de materiais a serem utilizados nas atividades com os usuários;
- Programação das reuniões familiares e visitas domiciliares;
- Reunião semanal com a equipe técnica;
- Reunião semanal da equipe técnica com a Diretora;
- Reunião quinzenal com os cuidadores.
- Confecção de instrumental de trabalho (instrumento de avaliação, resultado de teste, prontuários)
- Situações que envolvem monitores internos e externos, educadores físicos, recepção são tratadas pontualmente quando houver a necessidade.

- Organização da rotina:

As atividades do Centro de Convivência acontecem das 8h às 12h e das 13h às 17h.
O horário de funcionamento da recepção acontece das 8h às 17h.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

No Centro-Dia manteve-se o horário de chegada/saída dos usuários e horários das refeições.

- Relacionamento entre os profissionais/profissionais e usuários/ entre os usuários:

Ocorreu no início do mês da apresentação do IDGT aos colaboradores: método de trabalho e integração da equipe de trabalho.

- Relacionamento e atividades com a sociedade:

Houve campanha sobre o Alzheimer (25/09 e 26/09/2017) e festa de aniversariantes do mês (27/09/2017) com participação dos usuários e familiares.

- Alimentação/ Nutrição:

Para o Centro de Convivência não há fornecimento de nenhum tipo de alimento. O CIAPI possui bebedouros e copos disponíveis pelos espaços.

No Centro-Dia o serviço de alimentação é produzido pelo IDGT; são servidas quatro refeições diárias (café da manhã, almoço, lanche da tarde e jantar) respeitando as demandas individuais. O cardápio mensal foi apresentado pela nutricionista Andreia Gonçalves Romão e o preparo das refeições ficou sob a responsabilidade de (2) cozinheiras e (1) auxiliar de cozinha, sendo esta também responsável por servir os usuários.

- Recepção/acolhimento:

O acolhimento dos idosos e pessoas com deficiência do Centro de Convivência é realizado pela recepção, onde são orientados quanto aos documentos necessários e apresentadas as atividades e os respectivos horários e dias da semana.

Usuários com deficiência são orientados a realizarem avaliações com os técnicos do CIAPI, com o intuito de oferecer atividades mais adequadas para eles.

Em relação ao Centro-Dia a porta de entrada é a SEPED I realiza o cadastro e avaliação por meio da CIF (Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde), e caso seja elegível dentro dos critérios estabelecidos, o usuário é encaminhado para o CIAPI por

Av. Jorge Burhian, n° 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP

Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br

1307



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

meio de ofício. Através deste encaminhamento, a assistente social faz a avaliação socioeconômica; tornando-se elegível, o usuário é encaminhado para a gerontóloga e enfermeira.

Se necessário, o usuário é encaminhado para a fisioterapeuta e terapeuta ocupacional. O processo de finalização é feito com o psicólogo, que fornece todas as explicações e orientações à família.

- Dificuldades/Formas de Superação/Avanços:

Dificuldade em contabilizar os dados referente aos tipos de deficiências e houve queixas de usuários em relação à falta de acesso à rede de serviços e a falta de informação sobre os seus direitos. Item superado realizando um trabalho junto com a rede e levando aos usuários o resgate de vínculos com os serviços.

Neste primeiro mês foi possível identificar a demanda de trabalho atendida, realizar a atualização sistêmica, cadastral e evolutiva para melhorar a qualidade dos serviços e foi verificada a inserção do serviço com outras áreas de saberes.

Foi realizada reunião da Supervisora da SEPEDI com a Coordenadora Técnica do CIAP1, Inara, para conhecer o trabalho realizado por ela e também estabelecer ações em conjunto com a supervisão da Secretaria. Foi solicitado verbalmente listas de presença de todas as atividades desenvolvidas pelo Centro-Dia e Centro de Convivência; escuta individual com cada técnico do CIAP1 e reunião com equipe e supervisão do CIAP1 a cada 15 dias. Estes dois últimos itens não foram colocados em prática.

Foi sugerido que se verificasse a possibilidade de (2) Coordenadores Técnicos (1 para o Centro-Dia e 1 para o Centro de Convivência); devido a grande demanda apresentada; porém o pedido foi negado. A Supervisora informou que todos os dados deverão estar de acordo com o que foi estabelecido no Plano de Trabalho.

PARECER TÉCNICO

Foi observado que no período avaliado, o IDGT não cumpriu com o que foi proposto no Plano de Trabalho. Foram contratados funcionários além dos que foram acordados. Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional não compõem o quadro de funcionários. O serviço de alimentação,



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

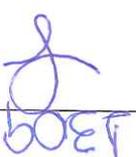
segundo o Plano de Trabalho deveria ser realizado através de uma empresa terceirizada, que utilizaria o espaço interno para preparar as refeições. A empresa terceirizada não foi contratada e as refeições vêm sendo preparadas por funcionários contratados (Cozinha e Auxiliar de Cozinha). Esta avaliação técnica não se aplica a parte orçamentário-financeira ou conferência de valores de gastos e foi verificada a partir de relatórios enviados pelo IDGT e por meio da supervisão.

Caraguatatuba, 21 de novembro de 2017.


Ana Carolina Medeiros Morotomi
Supervisão Técnica


Paula Hiromi Kavadi
Diretora da Divisão de Políticas de Articulação


Leonardo de Macedo
Secretário Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso


1309